

## Договор- оферта

### реализации туристского продукта

г. Санкт-Петербург

\_\_\_\_\_ 2019г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ваш лучший отдых», именуемое в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», в лице Генерального директора/менеджера Казённикова Екатерина Валериевна, действующего на основании Устава с одной стороны и по поручению туроператора, и \_\_\_\_\_, действующий/ая в своих и/или интересах ТУРИСТОВ, поименованных в настоящем договоре, именуемый/ая в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий ДОГОВОР (далее по тексту «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем.

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Условия настоящего договора являются публичной офертой ТУРАГЕНТА неограниченному кругу ЗАКАЗЧИКОВ, заинтересованных в приобретении туристических услуг, на указанных в настоящем договоре условиях. Настоящий договор представлен в неизменном виде в сети интернет по адресу: <https://ezevikatour.ru>

Согласно ст 433 ГК РФ ДОГОВОР признается заключенным, а письменная форма договора считается соблюденной в порядке п.3 ст 434 ГК РФ в момент получения ТУРАГЕНТОМ от ЗАКАЗЧИКА акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождает обязанность для сторон соблюдения условий договора вне зависимости от подписания договора.

Полным и безоговорочным акцептом договора признается согласие ЗАКАЗЧИКА заключить договор, выраженное путем совершения конклюдных действий по успешной авторизации расходной операции по своей банковской карте для последующей оплаты комплекса туристических услуг.

1.2. ТУРАГЕНТ, на основании договора, заключенного между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ обязуется по заданию ЗАКАЗЧИКА оказать услуги (совершить определенные ДОГОВОРОМ действия или осуществить определенную деятельность) по реализации ЗАКАЗЧИКУ Туристского продукта (далее по тексту – «Туристский продукт» или «Тур»). ТУРАГЕНТ является лицом (Исполнителем) которое осуществляет бронирование тура, сформированного ТУРОПЕРАТОРОМ, и перевод денежных средств, уплаченных ЗАКАЗЧИКОМ за тур, в пользу ТУРОПЕРАТОРА. При этом ТУРАГЕНТ ответственности за качество тура, за неоказание или ненадлежащее оказание ЗАКАЗЧИКУ входящих в него услуг не несет.

1.3. Согласованное Сторонами задание ЗАКАЗЧИКА, включающее в себя перечень и потребительские свойства Тура, определяются положениями Приложений № 1, № 2 настоящего Договора. Сведения о ТУРОПЕРАТОРЕ и его финансовом обеспечении указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору. В комплекс услуг, входящих в туристский продукт, могут входить: услуги по размещению, услуги по перевозке, трансфер, экскурсионные услуги, медицинское страхование, страхование расходов, содействие в передаче документов для оформления визы, иные услуги.

1.4. Для целей настоящего Договора под термином «Туристский продукт» понимается комплекс услуг по перевозке и размещению, формируемый и оказываемый ТУРОПЕРАТОРОМ за общую цену. Термины «ТУРОПЕРАТОР», «ЗАКАЗЧИК», «ТУРИСТ», «ТУРАГЕНТ» применяются в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452. Под ТУРИСТОМ понимается каждый поименованный в Приложении № 1 потребитель Тура.

1.5. До момента подтверждения к исполнению Тура ТУРОПЕРАТОРОМ настоящий Договор считается заключенным с оплатательным условием подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ к исполнению заказа ЗАКАЗЧИКА, за исключением обязательств Сторон, указанных в разделе 2 и подпунктах 3.1.1-3.1.3. пункта 3.1. раздела 3 настоящего Договора. При не подтверждении заказанного Тура ТУРОПЕРАТОРОМ, ТУРАГЕНТ уведомит об этом обстоятельстве ЗАКАЗЧИКА и

Устное сообщение или направление СМС-сообщение по номеру/ам телефона/ов	
Сообщение, направленное по электронной почте	

1.4.2. При не подтверждении Заявки ТУРАПЕРАТОРОМ в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента подписания сторонами настоящего договора и несогласии ЗАКАЗЧИКА с предложенными альтернативными вариантами права и обязанности ТУРАГЕНТА по реализации туристского продукта не возникают и ЗАКАЗЧИКУ полностью возвращаются внесенные им денежные средства в оплату стоимости туристского продукта.

#### 2. ЦЕНА ДОГОВОРА. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

2.1. Общая цена Туристского продукта и Договора на дату его заключения указываются в Приложении № 1 к Договору, и если иное не предусмотрено в указанном приложении, подлежат оплате ЗАКАЗЧИКОМ в день подписания Договора. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации. Цена Договора включает в себя стоимость туристского продукта и цену услуг Турагента, сервисный сбор в размере 2000 руб.

2.2. Суммы комиссий банков и прочие денежные удержания, взимаемые при безналичных платежах (переводах) подлежат компенсации или оплачиваются в соответствии с правилами платежных систем.

2.3. ТУРАГЕНТ уведомляет ЗАКАЗЧИКА о том, что цена как забронированного, так и подтвержденного и оплаченного туристского продукта может быть пересмотрена ТУРОПЕРАТОРОМ в связи с увеличением стоимости туристского продукта и/или стоимости дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменения курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей. В этом случае ТУРАГЕНТ, сразу же после получения уведомления от ТУРОПЕРАТОРА о повышении стоимости, уведомляет ЗАКАЗЧИКА, и ЗАКАЗЧИК оплачивает указанную ТУРОПЕРАТОРОМ доплату путем перечисления денежных средств ТУРАГЕНТУ в срок, указанный в уведомлении, но не позднее, чем за 24 часа до даты начала путешествия. Такие изменения находятся вне сферы контроля ТУРАГЕНТА, в то время как ТУРИСТ имеет право расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора, с учетом положений п.4. настоящего Договора

2.4. При заключении договора ЗАКАЗЧИК вносит задаток в размере \_\_\_\_\_, необходимый для начала исполнения договора ТУРАГЕНТОМ. В случае заключения настоящего договора менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала путешествия, оплата цены договора осуществляется в полном объеме в момент заключения настоящего Договора. В случае неполной оплаты Заказчиком стоимости тура, при:

- непредвиденном росте транспортных тарифов (более чем на 3% от действующих на момент заключения договора);
- введении новых или повышении действующих тарифов и сборов;
- при резком изменении курса национальных валют (более чем на 2% по сравнению с курсом, действующим на момент

заключения договора), производится перерасчет цены услуг Агентства с доплатой ЗАКАЗЧИКОМ разницы в цене.

2.5. При просрочке оплаты полной цены договора или согласованного переноса последнего платежа по просьбе ЗАКАЗЧИКА, в случае увеличения общей стоимости туристского продукта и/или стоимости части услуг, входящей в туристский продукт, которое могло произойти вследствие: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, ЗАКАЗЧИК оплачивает указанную ТУРАПЕРАТОРОМ доплату путем перечисления денежных средств ТУРАГЕНТУ.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

#### **3.1. Турагент, в зависимости от задания ЗАКАЗЧИКА, обязуется:**

3.1.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимую и достоверную информацию о заказанном им Туре, предусмотренную информационными материалами ТУРОПЕРАТОРА, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452;

3.1.2. Уведомить ТУРОПЕРАТОРА о заключении настоящего Договора, согласовав с ним условия путешествия (в том числе потребительские свойства туристского продукта), направив ТУРОПЕРАТОРУ заявку на бронирование Тура в соответствии с заданием ЗАКАЗЧИКА (Приложение № 1 к Договору);

3.1.3. Передать ТУРОПЕРАТОРУ полученные от ЗАКАЗЧИКА в счет оплаты стоимости Туристского продукта денежные средства, а также документы и (или) информационные данные туристов для целей исполнения Тура, в порядке и в сроки, определенные условиями Договора, заключенного между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ;

3.1.4. Выдать ЗАКАЗЧИКУ копию доверенности на совершение действий от имени ТУРОПЕРАТОРА после ее получения от ТУРОПЕРАТОРА.

3.1.5. Передать ЗАКАЗЧИКУ документы для использования ТУРИСТОМ услуг Тура в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.1.6. Извещать ЗАКАЗЧИКА по указанным в Договоре контактными телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных ТУРАГЕНТУ изменениях в содержании Тура.

3.1.7. По требованию ЗАКАЗЧИКА предоставить ему информацию о существенных условиях договора, заключенного между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ.

3.1.8. В случае не подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ заказанного Тура к исполнению - информировать об этом ЗАКАЗЧИКА, согласовать иные условия заказа или возратить сумму полученной от ЗАКАЗЧИКА предоплаты или оплаты по Договору.

3.1.9. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику документы, удостоверяющие право Заказчика на получение комплекса услуг, либо отдельных услуг, а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту.

3.1.10. При оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.

3.1.11. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика и (или) туриста, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.12. Обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие, по требованию Заказчика, в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

Подписанием договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

- о возможности заключения договора добровольного страхования своих финансовых рисков и последствиях не заключения такого договора.

#### **3.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

3.2.1. Руководствоваться информацией о порядке осуществления Тура, указанной по тексту Договора, в Памятке по стране временного пребывания/оказанию услуг, в Сопроводительных документах ТУРОПЕРАТОРА; иным образом представленной ТУРАГЕНТОМ.

3.2.2. Своевременно предоставить ТУРАГЕНТУ надлежащим образом оформленные общегражданские загранпаспорта туристов с необходимым остаточным сроком действия после плановой даты окончания Тура (см. Памятку по стране временного пребывания или Перечень документов для оформления визы) и корректным содержанием (соответствие указанного в паспорте пола обладателя паспорта действительности; заполненное в паспорте место и дата рождения и соответствие действительности; наличие в паспорте всех страниц, в том числе свободных от записей и проч.), а также иные достоверные сведения и документы, необходимые для формирования Тура ТУРОПЕРАТОРОМ и исполнения Сторонами настоящего Договора. По Турам внутрироссийских маршрутов (направлений), граждане РФ предоставляют вместо загранпаспортов паспорт гражданина Российской Федерации, Свидетельство о рождении несовершеннолетнего туриста. При изменении сведений ЗАКАЗЧИК обязан немедленно сообщить об этом ТУРАГЕНТУ в письменной форме.

3.2.3. Предоставить ТУРАГЕНТУ сведения о наличии у туристов ограничений, установленных законом, на осуществление путешествия, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания, ограничение на право выезда из РФ, ограничение/запрет на въезд в определенное государство или группу стран.

3.2.4. Оплатить общую цену Договора и получить Сопроводительные документы.

3.2.5. В случае приобретения Тура для третьих лиц (туристов) ознакомить их с условиями Договора и предоставить им всю полученную от ТУРАГЕНТА информацию. При приобретении Тура для иностранных граждан ЗАКАЗЧИК обязан выяснить все необходимые сведения о порядке пересечения ими госграницы России/страны временного пребывания в соответствующем консульстве и довести их до сведения ТУРИСТОВ.

3.2.6. Возместить возникший в период осуществления Тура вред, причиненный ЗАКАЗЧИКОМ личности или имуществу третьих лиц, а также проинформировать ТУРИСТОВ о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.

3.2.7. При заключении договора предоставить ТУРАГЕНТУ актуальную и достоверную информацию о своих контактных данных, в том числе о номере телефона и адресе электронной почты, обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от ТУРАГЕНТА и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.2.8. Незамедлительно информировать Туроператора, Турагента, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

3.2.9. Производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые средством размещения и не входящие в заказанный туристский продукт.

3.2.10. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.2.11. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами. Соблюдать правила выезда из РФ и въезда в РФ, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда. Обеспечить наличие у всех участников поездки документов, необходимых для выезда за пределы РФ и въезда на территорию страны временного пребывания и транзитных стран (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – согласия на выезд несовершеннолетних туристов, заграничных паспортов с достаточным сроком действия, с необходимыми отметками, визами, пустыми страницами). Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает наличие у него исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует Турагенту наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.

3.2.12. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

### **3.3. ТУРАГЕНТ вправе:**

3.3.1. Получить от Туроператора бонусы, скидки и иные формы материального поощрения и оставить их в своем распоряжении.

3.3.2. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование туристского продукта в соответствии с действующим законодательством и п. 5.5 настоящего Договора.

### **3.4. ЗАКАЗЧИК вправе:**

3.4.1 получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в Единый федеральный реестр туроператоров,

3.4.2 получить документы, необходимые туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;

3.4.3 обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма;

3.4.4 предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.4.5 обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора.

3.4.6 Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Турагенту и (или) туроператору, который является исполнителем и непосредственно оказывает Заказчику и (или) иному заказчику услуги по договору, фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

3.4.7. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4.8. Получить обеспечение экстренной помощи в соответствии с законодательством РФ за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

3.4.9. Заказчик при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеет право на:

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер;

- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временно пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- беспрепятственный доступ к средствам связи;

- добровольное страхование финансовых рисков, возникающих у Заказчика при неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (Турагентом) своих обязательств по настоящему договору.

### **3.5. Ответственность Сторон, обстоятельства непреодолимой силы.**

3.5.1. В силу положений законодательства Российской Федерации ТУРОПЕРАТОР и ТУРАГЕНТ самостоятельно отвечают перед ТУРИСТОМ и (или) иным ЗАКАЗЧИКОМ.

3.5.2. По договору о реализации туристского продукта, заключенному ТУРАГЕНТОМ, ТУРОПЕРАТОР является лицом (исполнителем) оказывающим ЗАКАЗЧИКУ(Туристам) услуги туристского продукта. ТУРОПЕРАТОР несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг подтвержденного к исполнению и оплаченного Тура и обязан возместить ЗАКАЗЧИКУ реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору. ТУРОПЕРАТОР отвечает перед ЗАКАЗЧИКОМ (туристами) за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ(туристами) несет третье лицо.

3.5.3. ТУРАГЕНТ является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед

ТУРИСТОМ и (или) иным ЗАКАЗЧИКОМ за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе к ответственности ТУРАГЕНТА перед ТУРИСТОМ и (или) иным ЗАКАЗЧИКОМ за неисполнение Договора относится: ненадлежащее уведомление или не уведомление ТУРОПЕРАТОРА о заключении ТУРАГЕНТА Договора о реализации туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА; полное или частичное несоответствие заключаемого с ТУРИСТОМ Договора требованиям законодательства и потребительскому запросу Туриста; не перечисление или несвоевременно перечисление ТУРОПЕРАТОРУ полученных от ТУРИСТА денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача ТУРОПЕРАТОРУ сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения ТУРИСТОМ Тура; не передача или несвоевременная передача ТУРИСТУ Сопроводительных документов, в том числе после внесения ТУРОПЕРАТОРОМ изменений в ранее выданные Сопроводительные документы. ТУРАГЕНТ обязан компенсировать ЗАКАЗЧИКУ убытки, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРАГЕНТОМ своих обязанностей по настоящему Договору.

3.5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств: стихийных бедствий, массовых заболеваний/эпидемий, военных действий, террористических актов, забастовок, запрета торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций, запрета на выполнение авиаперевозки в страну временного пребывания и других событий, подтвержденных соответствующими компетентными органами РФ и стран временного пребывания. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится отказ ЗАКАЗЧИКУ в пересечении государственной границы, отказ/задержка в выдаче въездной визы компетентным органом иностранного государства и иные не относимые к обстоятельствам непреодолимой силы причины, повлекшие отказ ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора или сделавшие невозможным его исполнение Сторонами.

3.5.5. ЗАКАЗЧИК несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать ТУРОПЕРАТОРУ/ТУРАГЕНТУ документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) ЗАКАЗЧИКА или ТУРИСТОВ при заключении и исполнении настоящего Договора.

3.5.6. ТУРАГЕНТ и ТУРОПЕРАТОР, у которого забронирован тур, не несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ, не возвращает полную или частичную стоимость тура и не выплачивает компенсацию за моральный ущерб при:

3.5.6.1. Несоблюдении Перевозчиком условий перевозки, а также возникших в связи с этим последствиях, изменении ценовой политики Перевозчика, изменении тарифов на забронированные билеты, изменении в расписании авиарейсов/поездов/автобусов, осуществлении доставки и обеспечении сохранности багажа ЗАКАЗЧИКА, задержки или отмены авиарейсов/поездов/автобусов в связи с деятельностью Перевозчика, аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих служб, прямо или косвенно связанных с оказанием услуг по перевозке. При перевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа (в т.ч. в случаях изменения времени отправления и/или прибытия, замена авиарейсов/поездов/автобусов, места отправления и/или прибытия, утраты багажа) несет Перевозчик в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5.6.2. Опоздании ЗАКАЗЧИКА на авиарейс/поезд/автобус, к месту сбора группы и/или отправки трансфера; нарушении ЗАКАЗЧИКОМ правил поведения на транспортных средствах, повлекшем за собой снятие ЗАКАЗЧИКА с авиарейса/поезда/автобуса.

3.5.6.3. Несоответствии предоставленных туристских услуг необоснованным ожиданиям ЗАКАЗЧИКА и/или ТУРИСТА и его субъективной оценке.

3.5.6.4. Изменении правил оформления и выдачи виз, отказе или задержке выдачи ЗАКАЗЧИКУ и/или ТУРИСТУ въездных виз, а также возникших в связи с этим последствиях. При отказе в выдаче въездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных ЗАКАЗЧИКОМ в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно, ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи. Порядок, сроки, возможность оформления визы для иностранных граждан, а также особые условия выдачи визы в отношении некоторых категорий граждан РФ уточняются ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно в соответствующем посольстве/консульстве страны временного пребывания в РФ.

3.5.6.5. Непрохождении таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта(ов), либо отсутствием записи о членах семьи в паспорте ЗАКАЗЧИКА и/или ТУРИСТА, или отсутствием или неправильным оформлением согласия на выезд несовершеннолетних за пределы РФ.

3.5.6.6. Возникновении проблем, трудностей и последствий, связанных с утерей ЗАКАЗЧИКОМ и/или ТУРИСТОМ загранпаспорта и иных документов.

3.5.6.7. Самостоятельным изменении ЗАКАЗЧИКОМ и/или ТУРИСТОМ отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, др.), несвоевременной явке к месту сбора группы, вызвавших дополнительные затраты со стороны ЗАКАЗЧИКА и/или ТУРИСТА.

3.5.6.8. Вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;

3.5.6.9. В случае если ЗАКАЗЧИК не сможет совершить путешествие по причине наличия на территории РФ неисполненных обязательств, в том числе обязательств по уплате алиментов, неисполненных решений суда и (или) ограничения права Заказчика (туристов) на выезд из Российской Федерации, наложенного компетентными государственными органами.

3.5.6.10. Вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов ЗАКАЗЧИКА в период поездки;

3.5.6.11. В случае если вследствие отсутствия надлежащих и/или ненадлежащим образом оформленных документов (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: заграничных паспортов с достаточным сроком действия, разрешений, согласований (в том числе, но не ограничиваясь: согласие на выезд несовершеннолетнего туриста, разрешительных отметок, печатей, штампов страниц в паспорте) виз или нарушения установленных правил, поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц ЗАКАЗЧИКУ отказано в возможности выезда из страны или въезда в страну, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании в забронированном средстве размещения;

3.5.6.12. Вследствие перерасчета стоимости туристского продукта ТУРАПЕРАТОРОМ, связанного с непредвиденным ростом транспортных тарифов (введения топливных сборов) и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и

сборов и (или) при резком изменении курса национальных валют, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ Договора. ТУРАГЕНТ не имеет полномочий и прав по изменению цены туристского продукта, устанавливаемой ТУРАПЕРАТОРОМ. В случае требований о доплате со стороны ТУРАПЕРАТОРА ЗАКАЗЧИК вправе согласиться с изменением цены или направить претензию/требование о разъяснениях в адрес ТУРАПЕРАТОРА;

3.5.6.13. ТУРАГЕНТ не несет ответственности за замену ТУРАПЕРАТОРОМ услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замену средств размещения, перевозчика, типа воздушного судна) на аналогичные услуги. Претензии к качеству туристского продукта ЗАКАЗЧИК вправе предъявить ТУРАПЕРАТОРУ в порядке установленном действующим законодательством.

3.5.6.14. ТУРАГЕНТ не несет ответственность за невыполнение ТУРАПЕРАТОРОМ своих обязанностей, в том числе за неказание всех или части услуг, входящих в туристский продукт в связи с прекращением или приостановлением ТУРАПЕРАТОРОМ своей деятельности. Возврат ЗАКАЗЧИКУ денежных средств в предусмотренных законом случаях осуществляется за счет ТУРАПЕРАТОРА. ТУРАГЕНТ не несет обязанности возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ, внесенных по Договору за свой собственный счет.

3.5.6.15. В случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по реализации туристского продукта, предполагающего временный выезд туристов в другую страну, ЗАКАЗЧИК может обратиться за оказанием экстренной помощи в Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ». Порядок обращения ЗАКАЗЧИКА в Объединение содержится в Приложении №4 настоящего договора. В соответствии с действующим законодательством в случае оказания ЗАКАЗЧИКУ экстренной помощи к Объединению переходит принадлежащее ЗАКАЗЧИКУ право требования страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности ТУРАПЕРАТОРА к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы понесенных расходов.

#### **4. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

4.1. ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предъявив соответствующее письменное извещение. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора по причинам, не связанным с его нарушением другой стороной, ЗАКАЗЧИК обязан компенсировать фактические расходы другой стороны, произведенные в целях исполнения настоящего Договора. ТУРОПЕРАТОР/ТУРАГЕНТ вправе удержать сумму фактически понесенных расходов при осуществлении с ЗАКАЗЧИКОМ взаиморасчетов, а также сервисный сбор. Суммы комиссий банков, взимаемых при безналичных платежах или при использовании туристом для оплаты стоимости тура кредитных или дебетовых карт (эквайринг), НЕ компенсируется Турагентом туристу в случаях необходимости возврата ТУРИСТУ оплаченной стоимости тура по основаниям, установленным в Договоре.

4.2. Нарушение ЗАКАЗЧИКОМ порядка оплаты цены Тура и (или) не представление или несвоевременное представление документов и сведений, необходимых для исполнения ТУРАГЕНОМ/ТУРОПЕРАТОРОМ настоящего Договора, в том числе документов, требуемых для открытия въездной визы в страну временного пребывания, относится к обстоятельствам, препятствующим ТУРАГЕНОМ/ТУРОПЕРАТОРОМ исполнить Договор. Если иное не предусмотрено законом, в случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине ЗАКАЗЧИКА, Тур (услуги) подлежат оплате в полном объеме; в случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, ЗАКАЗЧИК возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.3. Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Российской Федерации, другими законами или настоящим Договором. Стороны настоящего Договора вправе требовать его изменения или расторжения в связи существенными изменениями обстоятельств, из которых они исходили при заключении Договора с применением последствий, определенных гражданским законодательством Российской Федерации.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента расторжения Договора или окончания Тура (срока оказания заключительной услуги).

5.2. По настоящему Договору предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования споров.

5.2.1 Настоящий договор, устанавливающий права и обязанности сторон по реализации туристского продукта, считается заключенным при условии подтверждения Туроператором бронирования туристского продукта и с момента этого подтверждения.

5.2.2 Настоящий договор действует до даты окончания путешествия либо до срока оказания последней услуги, входящей в туристский продукт.

5.3. Претензии, касающиеся ответственности ТУРАГЕНТА, принимаются им в письменной форме и рассматриваются в течение 10 дней.

5.4. Претензии, касающиеся ответственности ТУРОПЕРАТОРА, предъявляются ТУРОПЕРАТОРУ в письменном виде. К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов. Претензии принимаются ТУРОПЕРАТОРОМ в течение 20 дней со дня окончания Тура и, при наличии оснований, удовлетворяются в течение 10 дней со дня поступления. Претензия ТУРОПЕРАТОРУ составляется в произвольной форме с описанием всей ситуации, с обязательным документальным обоснованием размера заявленной суммы денежного требования. Подтверждением суммы причиненных убытков являются копии билетов, счетов, квитанций и иных документов, которые указывают на расходы, связанные при оказании услуг ненадлежащего качества. Следует обосновать характер причиненного морального вреда (нравственные или физические страдания) и заявить сумму, способную, по мнению пострадавшего, компенсировать причиненный ему моральный вред в полном объеме. В претензии также устанавливается срок ее удовлетворения, по истечении которого пострадавший турист будет вынужден обратиться в суд. Претензия отправляется по почтовому адресу ТУРОПЕРАТОРА, указанному в Приложении 3 Настоящего Договора, либо предоставляется в офис ТУРАГЕНТА для последующей передачи ТУРОПЕРАТОРУ.

При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки, спор между Сторонами решается в судебном порядке.

5.5. Во всем, что не урегулировано Договором, а также в случае противоречия условий Договора законодательству РФ, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

5.6. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.7 Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

Любые Изменения в туристский продукт, иные условия Заявки допускаются по соглашению Сторон.

5.8. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов.

5.10 В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Заказчика угрозы безопасности его жизни или здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчик или Турагент вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует Туроператоров, Заказчика об угрозе безопасности в стране (месте) временного пребывания, в том числе и путем опубликования в средствах массовой информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации.

## **6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Исключительно для целей исполнения Договора ЗАКАЗЧИК дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных ТУРИСТОВ консульским службам и партнерам ТУРОПЕРАТОРА в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг, а также гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями, полученными от лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору (письменное согласие или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных». ТУРАГЕНТ обязуется использовать полученные персональные данные ТУРИСТОВ исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить безопасность при обработке и хранении персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Приложение №5

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Турагенту, Туроператору, поставщикам услуг. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

6.2. Сопроводительные документы ТУРОПЕРАТОРА (пакет документов, устанавливающих право ТУРИСТОВ на получение услуг Тура: туристский ваучер, полис страхования, проездные билеты на транспорт, при оформлении билета в электронном виде - выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках/маршрутная квитанция), выдаются ТУРАГЕНТОМ после их получения от ТУРОПЕРАТОРА, не позднее, чем за 24 часа до даты начала Тура. ТУРАГЕНТ вправе делегировать выдачу Сопроводительных документов Тура или их части ТУРОПЕРАТОРУ при наличии письменного согласия ЗАКАЗЧИКА и/или туристов. Сопроводительные документы выдаются при условии полной оплаты Тура и исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей предусмотренных п.3.2.2. настоящего Договора способом, указанным в Приложении № 1. В случае неполучения ТУРИСТАМИ визы для целей использования услуг, Сопроводительные документы могут быть выданы ограниченным комплектом или не выданы с указанием причины. Риск уклонения от получения Сопроводительных документов Тура несет ЗАКАЗЧИК. В случае изменений (уточнений) в содержании подтвержденного Тура, ТУРАГЕНТ уведомляет об этом ТУРИСТА в соответствии с п. 3.1.6. Договора, по средствам связи, указанным в п.1.4.1. Договора. При невнесении изменений в Договор, а также при отсутствии требования ТУРИСТА о разъяснении текста Сопроводительных документов, Стороны будут руководствоваться перечнем услуг, указанным в полученных ТУРИСТОМ Сопроводительных документах.

6.3. Если предметом Договора являются отдельные туристские услуги, не подпадающие под определение Туристского продукта в соответствии со ст. 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», ТУРАГЕНТ в правоотношениях с ЗАКАЗЧИКОМ действует от собственного имени. Положения Приложения № 3 к Договору в этом случае не применяются. Претензии по туристским услугам рассматриваются ТУРАГЕНТОМ, за исключением претензий, касающихся перевозки и страхования. Требования, касающиеся перевозки, направляются перевозчику на основании договора перевозки (авиа/жд билетов), в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ и иными нормативно-правовыми актами. Требования, касающиеся страхования, направляются страховщику на основании договора страхования (страховой полис).

6.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из Сторон. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что перед подписанием настоящего Договора и приложений к нему он ознакомился с текстом Договора, вопросов и требований к ТУРАГЕНТУ по разъяснению условий Договора и (или) полученной от ТУРАГЕНТА информации не заявляет, никаких изменений и дополнений не имеет. К письменной форме заключения настоящего Договора приравниваются сообщения, переданные по электронной почте, указанной по тексту Договора или посредством иной связи способом, позволяющим идентифицировать отправителя.

6.5. Подписанием настоящего Договора ЗАКАЗЧИК подтверждает предоставление ТУРАГЕНТОМ исчерпывающей информации относительно правил выезда, въезда и транзита и гарантирует ТУРАГЕНТУ наличие возможности беспрепятственного выезда, транзита и въезда у всех участников поездки.

6.6. ТУРАГЕНТ настоятельно рекомендует ЗАКАЗЧИКУ заключить Договор добровольного страхования имущественных интересов туристов, а также застраховать расходы, которые могут возникнуть у туристов вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Страховые полисы обеспечат оплату и (или) возмещение расходов ЗАКАЗЧИКА/ туристов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращение тела (останков), а также позволят существенно снизить степень

негативных последствий при невозможности совершения ЗАКАЗЧИКОМ/туристами поездки по независящим от него причинам (болезнь ЗАКАЗЧИКА, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.7. Подписанием настоящего договора, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что до его сведения ТУРАГЕНТОМ доведена полная и исчерпывающая информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 г. № 452, и Правилами оказания экстренной помощи туриста, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2013 г. № 162.; все положения данного договора ему понятны и не имеют с его точки зрения двойственности толкования; связанные с договором обязательства на себя принял.

## **7. СВОБОДА ДОГОВОРА**

1. Перед подписанием настоящего Договора до ЗАКАЗЧИКА были доведены нормы статьи 421 Гражданского Кодекса РФ о том, что граждане и юридические лица свободны в заключении договора, условия договора определяются по усмотрению Сторон, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами. ЗАКАЗЧИКУ разъяснено, что он имеет право предлагать включение в Договор своих вариантов договорных условий, определяемых по соглашению Сторон, и которые не противоречат требованиям законодательства.

## **8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

### **ТУРАГЕНТ:**

Полное и сокращенное наименование согласно Устава:  
ООО "ВАШ ЛУЧШИЙ ОТДЫХ"  
Юридический адрес: 196066, Город Санкт-Петербург,  
Московский проспект дом 183/185 лит Б, помещение 264Н  
Фактический адрес: 190031, Город Санкт-Петербург, улица  
Ефимова 4А, офис 718  
ИНН 7810427971 КПП 781001001 ОГРН 1167847101982  
р/с 40702810232180002540  
кор/с 30101810600000000786  
в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-  
БАНК"  
БИК 044030786

Генеральный директор Казённикова Екатерина Валериевна  
М.П.

Номер и дата  
ЗАКАЗА УСЛУГ:

Задание (заказ) ЗАКАЗЧИКА

### 1. Турагент

	Заказчик (от своего имени и туристов) туристского продукта.	ООО "ВАШ ЛУЧШИЙ ОТДЫХ" в лице менеджера (ФИО)	тел.офиса	График работы
1.		Казённикова Екатерина Валериевна	+7 (812) 670-59- 72	11.00-20.00

### 2. Список всех участников тура

№	Туристы (ФИО)	Дата рождения	Паспорт	Кем выдан	Годеи до	Тел.для связи
01						

### 3. Размещение

№	Страна	Город	Отель	Питание	Дата заезда	Дата выезда
01						

### 4. Маршрут

№	Дата отправления	Маршрут	Класс	Человек

### 5. Дополнительные услуги / Экскурсионные программы:

№	Наименование	Примечания	Стоимость

### 6. Стоимость тура:

Общая стоимость тура:	
Внесенный депозит (Задаток):	

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

### 7. Подписи сторон:

ТУРАГЕНТ:
Генеральный директор ООО "ВАШ ЛУЧШИЙ ОТДЫХ" Казённикова Екатерина Валериевна М.П.

6.\* Общая стоимость тура на дату подписания Предварительного Договора (Заявки на бронирование) корректируется при полной оплате туристского продукта.

Я, \_\_\_\_\_, уполномочен выступать от имени всех туристов вышеприведенного списка, равно как и от своего имени. С договором ознакомлен и связанные с ним обязательства на себя принял. С условиями тура и правилами продажи турпродукта ознакомлен.

Полная оплата тура должна быть произведена до: \_\_\_\_\_



## Лист ознакомления с информацией о потребительских свойствах тура (туристских услуг) туроператора

ЗАКАЗЧИК подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристского продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения (условной категории, месте нахождения), условиях проживания и питания, услугах по перевозке в стране временного пребывания, дополнительных услугах; о климатических, политических и иных особенностях страны временного пребывания; об опасностях, с которыми турист может встретиться в случаях, если он предполагает совершить путешествие в страну, в которой можно подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, возможных рисках и их последствиях, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о таможенных, пограничных, налоговых, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; о том, что туристы не имеют право заниматься в стране временного пребывания оплачиваемой деятельностью, не будут нарушать паспортно-визовый режим страны временного пребывания; о почтовых адресах и номерах контактных телефонов учреждений РФ и других организаций в стране пребывания, в которые ТУРИСТ может обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций; о контактных данных принимающей стороны и номерах телефонов для связи с ТУРОПЕРАТОРОМ. ЗАКАЗЧИК уведомлен, что ТУРОПЕРАТОР вправе отменить ранее подтвержденный групповой или индивидуальный тур, в том числе экскурсионный, по причине недобора необходимого количества туристов или по причине объективной невозможности исполнения. В случае применения данного положения, ТУРОПЕРАТОР обязан произвести возврат полученной им цены туристского продукта. ЗАКАЗЧИК осведомлен, что ответственность за услуги не входящие в оплаченный тур, несет лицо оказавшее такие услуги; о правилах заселения/выселения (расчетный час), принятых в отелях (иных средствах проживания), порядке оплаты счетов за дополнительные услуги, оказанные за отдельную плату в стране временного пребывания; об обязанности соблюдать законы страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях, правила личной безопасности, о необходимости возместить вред, причиненный третьим лицам действием ТУРИСТА в период исполнения тура; о том, что ТУРИСТ обязан своевременно (не менее чем за три часа до вылета) прибыть в аэропорт/ на вокзал для регистрации на рейс, прохождения таможенного, паспортного контроля. ЗАКАЗЧИК предупрежден о том, что в случае, если у ТУРИСТА есть специальные требования к качеству и /или составу тура, ЗАКАЗЧИК обязан уведомить об этом ТУРАГЕНТА в письменной форме и отразить их в Договоре; что опоздание пассажира на регистрацию рейса по любым причинам, относится к неисполнению тура по вине ЗАКАЗЧИКА; за утрату (кражу) багажа туриста, а также вещей, документов и ценностей ТУРИСТ несет личную ответственность, если эта ответственность не возложена законодательством на третьих лиц; ТУРИСТЫ самостоятельно несут ответственность за действительность заграничных паспортов/достоверность иных документов, предоставляемых в консульство (сервисную службу) для получения въездной визы; консульство (посольство) вправе отказать в выдаче/задержать выдачу визы; сервис ТУРОПЕРАТОРА по содействию в оформлении визы не предусматривает обязательство выдать туристу визу в страну временного пребывания, так как обязательством туроператора является исключительно передача необходимых документов для оформления визы в соответствующую компетентную организацию в допустимые указанными организациями сроки и оплата сервисных (визовых) сборов; сроки рассмотрения/список документов, необходимых для получения визы, указанные на сайте ТУРОПЕРАТОРА, не являются гарантированными и могут быть увеличены консульством (посольством); консульство (посольство) вправе запросить дополнительные документы, список которых может отличаться от указанного на сайте туроператора или вызвать туриста на собеседование до принятия решения об оформлении визы. ЗАКАЗЧИК ознакомлен: с информацией, что оплата оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами территории Российской Федерации, медицинской помощи (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию) и (или) оплата возвращения его тела (останков) в Российскую Федерацию осуществляются согласно условиям договора добровольного страхования (страхового полиса), предусматривающего оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации и оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию; с условиями договора добровольного страхования (страхового полиса) в пакете услуг туристского продукта, заключенного в интересах ТУРИСТОВ, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), в том числе о возможности страхования дополнительных рисков не включенных в страховое обслуживание в пакете тура, ознакомлен с рекомендацией застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены/изменения сроков поездки («страхование от невъезда») по независящим от туриста причинам. ЗАКАЗЧИК информирован о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности ТУРОПЕРАТОРА, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договору о реализации туристского продукта

ЗАКАЗЧИК информирован, что вся необходимая информация о страховании ТУРИСТОВ на период пребывания в туре, а также о случаях, которые не относятся к числу страховых, содержится по тексту страхового полиса и приложений к нему правил (условий) страхования страховой компании; условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации; претензии по страховым случаям рассматриваются страховщиком (страховой компанией); в случае отсутствия у ТУРИСТА договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания - расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращения тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков). ЗАКАЗЧИК информирован об условиях договора перевозки, возврата и обмена билетов, применения тарифов перевозчиков, приведенных в Памятке по стране пребывания/по тексту авиабилета/правил авиаперевозчика. В случае отказа от услуги авиаперевозки ЗАКАЗЧИК обязуется компенсировать расходы, связанные с аннуляцией таких авиабилетов. Если авиаперевозка включена в пакет тура, то стоимость данной авиаперевозки не выделяется, так как включена в туристский продукт. В пакет ТУРОПЕРАТОРА может быть включена международная коммерческая (чартерная) перевозка, особенностью которой является более низкая (в сравнении с регулярными рейсами) стоимость, отсутствие стабильного расписания вылетов, возможность изменения фрахтователем типа самолета, авиакомпании (перевозчика), аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения. Информация об актуальном времени вылета/аэропорте предоставляется ТУРАГЕНТУ за один день до даты начала тура и может быть уточнена в зависимости от информации ТУРОПЕРАТОРА/авиакомпании, информация об актуальном времени обратного вылета предоставляется ТУРОПЕРАТОРОМ (принимающей компанией). Расписание вылетов чартерных рейсов, как правило, дублируется на официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА. ЗАКАЗЧИК извещен, что в исключительных случаях в программу тура могут быть внесены обоснованные изменения. В случае невозможности предоставления туристу ранее подтвержденного отеля (средства размещения) или категории номера, ТУРОПЕРАТОР обязан предоставить ему размещение в отеле, имеющем равную или более высокую категорию ценового и (или) сервисного обслуживания без взимания дополнительной оплаты. ЗАКАЗЧИК предупрежден, что в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания потребителей угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, ЗАКАЗЧИК и (или) ТУРОПЕРАТОР (ТУРАГЕНТ) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств ЗАКАЗЧИКУ возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных потребителю услуг. Иная необходимая ЗАКАЗЧИКУ (туристу) информация указана по тексту Памятки туриста по стране временного пребывания, опубликованная на официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА, которая может дополнять настоящее приложение.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

Лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги, входящие в туристский продукт, по Договору о реализации туристского продукта, является Туроператор.

**РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА:**

<b>Полное наименование</b>	
<b>Сокр. наименование</b>	
<b>Адрес (место нахождения)</b>	
<b>Почтовый адрес</b>	
<b>Реестровый номер</b>	
<b>Вид и размер финансового обеспечения</b>	
<b>Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии</b>	
<b>Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	
<b>Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	
<b>Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	
<b>Способы связи с Туроператором: Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты</b>	

1. Информация о порядке и сроках предъявления ТУРИСТОМ и (или) иным ЗАКАЗЧИКОМ требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА.

Согласно ст.ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда Туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случаях неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности Туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности Туроператора.

2. Информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора при условии, что денежных средств страховщика для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера.

Согласно «Правил возмещения реального ущерба туристам (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности Туроператора в сфере выездного туризма», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10 августа 2016 г. N 779.

Лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда (далее - требование о возмещении

денежных средств), являются туристы, иные заказчики туристского продукта (далее - иные заказчики) или их представители.

Под представителями указанных лиц понимаются лица, действующие на основании надлежащим образом удостоверенной доверенности.

Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика в соответствии с договором о реализации туристского продукта.

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным заказчиком, при наличии основания.

Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине невозможности исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается день, когда Туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения Туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день, когда объединению Туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности Туроператора.

До достижения максимального размера фонда, возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со статьей 17.5 Федерального закона.

Турист и (или) иной заказчик (их представитель) вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта.

В требовании о возмещении денежных средств указывается: фамилия, имя и отчество туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество иного заказчика и (или) его представителя, адрес их места жительства (в случае если требование о возмещении денежных средств подается одним из них); номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; общая цена туристского продукта; наименование и реестровый номер Туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба; реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба; информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения и (или) уплаченной ему денежной суммы по банковской гарантии (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда).

Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

К требованию о возмещении денежных средств прилагаются: копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копия договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа; документы, подтверждающие реальный ущерб, или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов; документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения и (или) уплаченной денежной суммы по банковской гарантии или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда Туроператора); документы, подтверждающие полномочия представителя туриста или иного заказчика.

Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается объединением туроператоров с учетом следующих положений:

Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации.

По истечении вышеуказанного срока, объединение Туроператоров в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении.

Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения об отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им уведомление о принятом решении с указанием причин отказа.

Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств.

Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда осуществляется в рублях.

3. Порядок оказания экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

Заказчик проинформирован о членстве Туроператора в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи (эвакуации туриста из страны временного пребывания) за счет средств резервного фонда указанного объединения туроператоров в сфере выездного туризма - и о способах связи с ним: адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47; телефон: +7 (499) 678-12-03; веб-сайт: <http://www.tourpom.ru/>; e-mail: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru).

Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» обеспечивает в порядке, установленном Правительством РФ, оказание экстренной помощи туристам, находящимся в стране временного пребывания в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Порядок оказания экстренной помощи регламентирован Правилами оказания экстренной помощи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2013г. №162 (далее – «Правила»).

Согласно п. 5 Правил обращение туриста должно содержать следующую информацию: фамилия, имя и отчество туриста (туристов); адрес места нахождения туриста (туристов); номер договора о реализации туристского продукта и наименование Туроператора (Турагента); контактная информация автора обращения; обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

В порядке п. 7 Правил решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение туриста прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его планового окончания. Обращение может быть направлено туристом любым доступным ему способом. Заказчик проинформирован о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Заказчику (туристу). Ассоциация не позднее 24 часов с момента получения обращения туриста принимает решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет туриста о принятом решении. Дополнительная информация о порядке получения туристом экстренной помощи, а также сведения о Туроператорах – членах объединения, органах управления Ассоциацией, документы Ассоциации размещаются на вышеуказанном официальном сайте Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ».

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

## УВЕДОМЛЕНИЕ

Настоящим \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. Туриста), далее именуемый «Турист», уведомляется о следующем.

Туристский продукт в виде поездки в \_\_\_\_\_ с «\_\_» \_\_\_\_ 201\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_ 201\_\_ г. (Договор о реализации Туристского продукта №\_\_ от \_\_\_\_\_ 2019г.) сформирован Туроператором.

Туроператор является членом Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (<http://www.tourpom.ru>; адрес местонахождения: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47 офис 424; телефон: +7 (499) 678-12-03; e-mail: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru)).

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма. Экстренная помощь оказывается Туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации Туристского продукта, при условии, что указанный Турист заключил или в отношении него иным лицом заключен Договор о реализации Туристского продукта с Туроператором, который является членом объединения туроператоров или с Турагентом, действующим на основании Договора со сформировавшим Туристский продукт Туроператором.

Экстренная помощь оказывается вышеуказанным объединением туроператоров Туристу безвозмездно на основании обращения, которое может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения и должно содержать в себе указание на фамилию, имя и отчество Туриста (Туристов), адрес места нахождения Туриста (Туристов), номер Договора о реализации Туристского продукта и наименование Туроператора (Турагента), контактную информацию автора обращения, обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по Договору о реализации Туристского продукта). Решение об оказании Туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров в течение 24 часов.

Турист уведомлен, что согласно статье 11.5 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае оказания ему экстренной помощи в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с указанным Федеральным законом на оказание экстренной помощи Туристу, к объединению туроператоров в сфере выездного туризма переходит принадлежащее Туристу право требования о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора к Страховщику либо об уплате денежной суммы по Банковской гарантии.

Турист уведомлен и согласен, что обращением в объединение туроператоров в сфере выездного туризма с требованием об оказании экстренной помощи, равно как и фактическим получением (принятием) экстренной помощи (в том числе использованием услуг, предоставление которых организовано объединением туроператоров в сфере выездного туризма), оказываемой на основании обращения иного лица согласно действующему законодательству, он подтверждает переход к данному объединению принадлежащих ему прав требования к лицу, предоставившему Туроператору финансовое обеспечение, обязуется передать объединению туроператоров в сфере выездного туризма документы и сведения, необходимые для реализации данного права, воздержаться от совершения действий, препятствующих указанному объединению в реализации данного права.

Все права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством, Туристу разъяснены и понятны. Текст уведомления Туристом прочитан, Турист выражает свое полное согласие с его условиями, экземпляр уведомления Туристом на руки получен.

---

Фамилия Имя Отчество Туриста (полностью) и его подпись

\_\_\_\_\_ 2019г.

## СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», я, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», выражаем свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора. Заказчик, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Заказчик подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Заказчик обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Турагентом и (или) Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Заказчик проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Заказчик согласен с тем, что Турагент и (или) Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Турагенту, Туроператору и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Заказчик информирован и дает свое согласие на получение рассылки с ценовыми предложениями Турагента и Туроператора на адрес электронной почты или посредством sms-сообщений на мобильный телефон.

Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Паспортные данные Заказчика:

Выдан:

Заграничный паспорт:

Выдан:

Подпись и расшифровка подписи Заказчика: \_\_\_\_\_